

Pitagora srl Training Center

Sede legale e operativa:
Via Basilicata 1/a
Loc. Gracciano – Montepulciano (SI)

Sede operativa:
Via Bilenchi 12
Colle di Val d'Elsa (SI)

FABBISOGNI FORMATIVI

PERIODO DI RIFERIMENTO Gennaio – Settembre 2021

Zone Interessate: Valdichiana e Val D'Elsa

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
COVID.....	3-4
METODOLOGIA DELLA RICERCA.....	4
MAPPA DEI FABBISOGNI FORMATIVI	4
FABBISOGNI STABILI	5
FABBISOGNI EMERGENTI.....	7
SVILUPPI FUTURI.....	7

➤ INTRODUZIONE

La società Pitagora srl Training Center nasce nell'anno 2018 da un restyling della società Pitagora srl Security Project. Prima di quest'avvenimento, la formazione era gestita ed erogata da quest'ultima società. La nuova organizzazione ha per oggetto lo svolgimento di corsi di formazione riconosciuti dalla Regione Toscana, in collaborazione con enti bilaterali e formazione dovuta per legge.

Suddetta società collabora anche con enti presenti nel territorio per migliorare l'opportunità di scelta ai partecipanti: c'è infatti un protocollo di collaborazione anche con una società di Firenze che svolge attività di consulenza presso altre aziende.

Pitagora srl Training Center ha un proprio sistema di gestione qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e accreditata alla regione Toscana, come agenzia formativa nell'ambito della formazione riconosciuta e finanziata (codice accreditamento OF0080). Ad oggi quest'ultima propone una vasta gamma di servizi di formazione tecnica-specialistica con particolare attenzione agli aspetti della sicurezza nei luoghi di lavoro.

I rapporti continui con le imprese che operano nel territorio di riferimento, Val di Chiana e Val D'Elsa, hanno fatto di Pitagora srl Training Center un punto di riferimento nel settore della formazione.

Uno dei nostri punti di forza è la fiducia instaurata con i clienti, acquisita in virtù della professionalità dell'azienda e dei nostri professionisti, i quali grazie agli argomenti trattati e alla vasta varietà di tipologie di aziende, vantano momenti di confronto con i referenti delle imprese-clienti garantendo continuità, nel corso del tempo, alle loro esigenze.

L'analisi dei fabbisogni formativi è strumento indispensabile per individuare il target ottimale in relazione ai percorsi formativi da attivare.

➤ COVID-19

L'Agenzia formativa attualmente eroga formazione in due modalità: frontale e FAD (asincrona) mediante piattaforme online.

L'esigenza di ampliare le modalità di svolgimento volte alla Formazione è nata da inizio 2020 quando il nostro territorio italiano è stato "vittima" della pandemia da Covid-19.

Pitagora Srl Training Center, nonostante il periodo e le numerose difficoltà, ha dimostrato di avere strumenti e fondamenta solide così come la stessa clientela che non si è "piegata" alla pandemia ed ha continuato ad effettuare formazione, nelle modalità di cui sopra, garantendo per sé e per la ns. agenzia continuità.

La nostra società per adempiere a tutti gli obblighi dettati da disposizioni Covid-19 ha messo a disposizione un'ulteriore aula formativa dotata di ampio spazio così da rispettare distanziamenti e confermare la modalità frontale che, nel periodo di pandemia, non era un servizio così scontato da offrire ai propri clienti.

➤ **METODOLOGIA DELLA RICERCA**

La metodologia prevede un monitoraggio delle esigenze formative che pone le sue fondamenta essenzialmente all'esperienza e al confronto quotidiano con aziende che hanno all'interno di Pitagora srl Training Center il proprio referente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il primo step è il contatto telefonico con i clienti (con campione di circa il 20%).

Le chiamate sono effettuate ai clienti fidelizzati da anni; ovviamente è capitato anche di essere contattati da potenziali clienti (aziende pubbliche/private e/o persone private) con cui si ha primo contatto.

L'esigenza del cliente non è solamente quella di conseguire un attestato di formazione, ma quella di acquisire conoscenze specifiche e pratiche per migliorare la sicurezza nell'ambito della propria attività lavorativa. Allo stesso tempo risulta punto rilevante per il discente l'essere messo al corrente delle novità legislative, della necessità di aggiornamenti e di essere monitorato dal punto di vista delle scadenze nei diversi adempimenti legati alla formazione stessa.

Le modifiche e/o introduzioni nell'ambito legislativo costituiscono una base fondamentale per la previsione dell'andamento riguardante l'attivazione dei corsi.

➤ **MAPPA DEI FABBISOGNI FORMATIVI**

Il settore della consulenza aziendale rappresenta il nostro punto di forza: i nostri servizi sono costituiti da corsi di formazione per lavoratori in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, più, in collaborazione con la Pitagora srl Security Project, tutta la documentazione relativa ai rischi aziendali e il miglioramento della gestione di questi. Sono stati intervistati circa il 20% di clienti e di possibili nuovi clienti: dalle chiamate è emerso quanto segue:

Chiamate di persone/aziende non clienti	Chiamate di persone/aziende clienti
35%	65%

➤ FABBISOGNI STABILI

In relazione al periodo di analisi che riguarda circa nove mesi (01 gennaio – 30 settembre) di attività formativa nell'anno 2021, si sono confermati i corsi consolidati all'interno dell'agenzia.

Di seguito i corsi effettuati:

1. Corso per addetti al montaggio, uso e smontaggio di ponteggi;
2. Corso formazione D. Lgs. 81/08 (lavoratori, dirigenti e preposti);
3. Corso RLS (corso completo e aggiornamento);
4. Corso RSPP per Datori di Lavoro e modulo A-B-C (corso completo e aggiornamento);
5. Corso Antincendio (corso completo e aggiornamento);
6. Corso Primo Soccorso (corso completo e aggiornamento);
7. Corso HACCP (corso completo e aggiornamento);
8. Corso per attrezzature specifiche (PLE, Escavatori-caricatori-terne, Gru su autocarro, carrelli elevatori a forche frontali...);
9. Corso e Aggiornamento per Utilizzatori di Prodotti Fitosanitari;
10. Corso per lavori elettrici (PES-PAV).

Con l'Accordo Stato-Regioni n° 53/CSR del 22 febbraio 2012 in attuazione dell'art. 73, comma 5, del Decreto Leg.vo 81/2008 inerenti l'utilizzo di attrezzature specifiche, abbiamo ricevuto le richieste per effettuare tali corsi: circa il 25% degli intervistati.

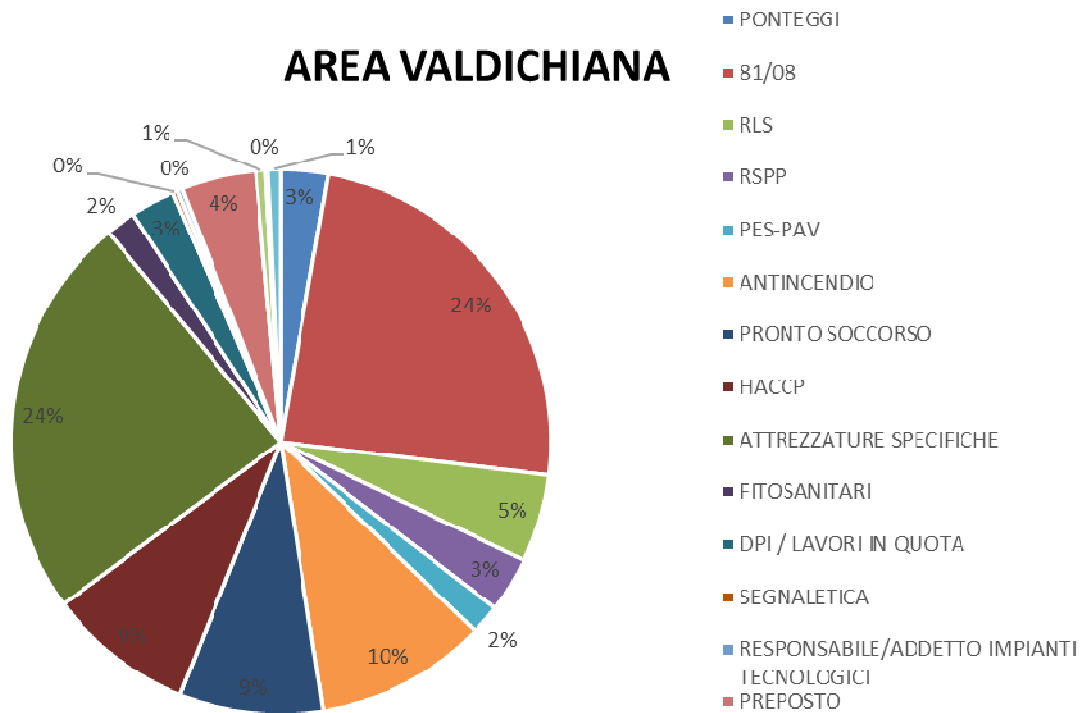
La maggior parte degli intervistati (circa il 30%) ha chiesto di poter effettuare i corsi di formazione previsti dal D. Lgs. 81 del 2008.

Inoltre sono previsti corsi/corsi di aggiornamento *formazione obbligatoria per Utilizzatori di prodotti Fitosanitari*, ovvero per quelle persone che devono acquisire/rinnovare l'autorizzazione all'acquisto di prodotti (insetticidi, acaricidi, erbicidi, nematocidi, fungicidi, fitoregolatori e repellenti) che possono essere destinati ad un uso professionale o domestico per i quali è richiesta apposita formazione.

La richiesta è emersa in seguito alla normativa entrata in vigore da fine dell'anno 2015, dopo l'introduzione del D.L. n. 150/2012.

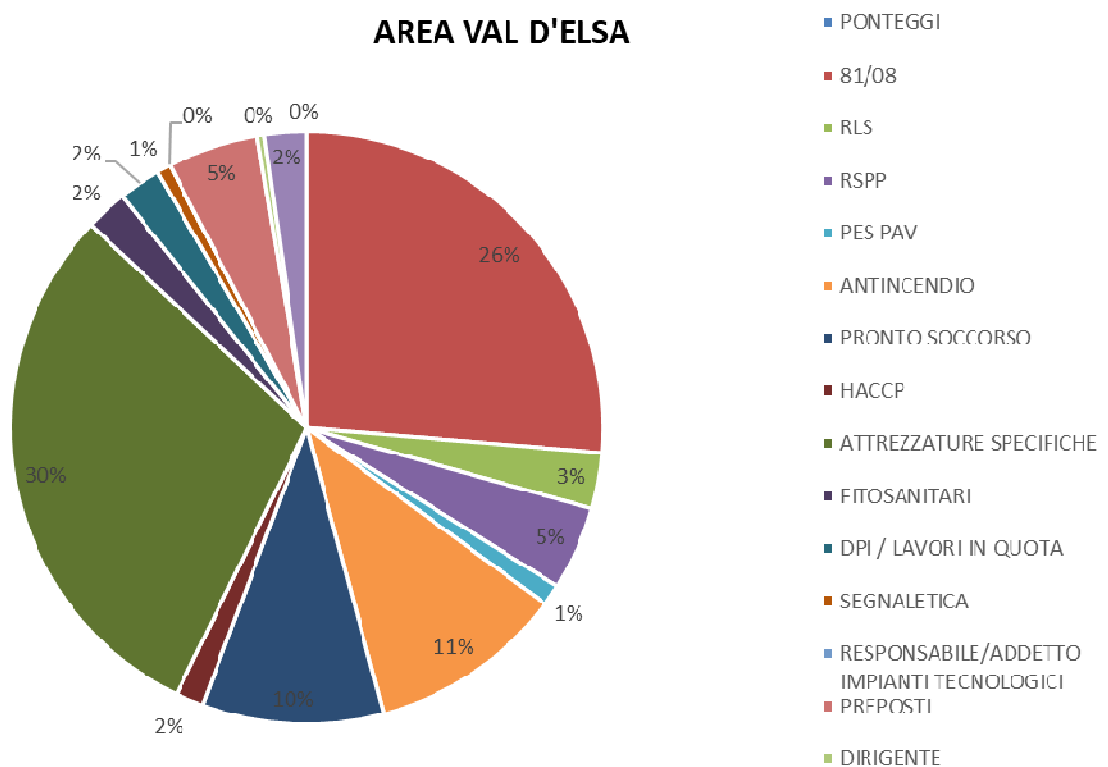
Corsi effettuati Gennaio - Settembre 2021

AREA VALDICHIANA



Corsi effettuati Gennaio - Settembre 2021

AREA VAL D'ELSA



➤ **FABBISOGNI EMERGENTI**

Dalle analisi effettuate in base alle interviste/contatti con clienti consolidati e non e da nostro gestionale aziendale, sono emerse nuove necessità: visto le numerose sessioni formative per Utilizzatori di Fitosanitari svolte fra gli anni 2016/2017, saranno organizzati nei mesi a venire degli aggiornamenti volti a garantire ai clienti il rinnovo dell'abilitazione e quindi il rispetto della scadenza/adempimento risultante da normativa (Formazione nel Repertorio dei Profili Professionali Regione Toscana – scadenza percorso formativo quinquennale).

➤ **SVILUPPI FUTURI**

L'analisi dei Fabbisogni Formativi ha evidenziato la volontà di programmare per l'anno 2022 percorsi formativi e riservati a Aggiornamenti/Rinnovi, risultanti da scadenziario, quali Formazione HACCP (settore mirato = ristorazione, strutture ricettive, agriturismi, bar ...) e per Responsabili/Addetti a Impianti Tecnologici (settore mirato = settore turistico e strutture ricettive).

Come già anticipato e illustrato nel grafico, la Formazione D. Lgs. 81/08 (lavoratori, preposti, RLS, RSPP, Antincendio e Primo Soccorso) e quella delle Macchine e Attrezzature Specifiche rimangono le categorie formative più richieste e confermate.

La ns. società è orgogliosa di affermare che, nel corso delle annate 2020/2021 ha riscontrato forte crescita sia dal punto di vista della clientela (e di conseguenza un incremento di corsi) sia ovviamente da un punto di vista di fatturato.

Montepulciano, 01 Ottobre 2021

Pitagora S.r.l. Training Center